

リーズンホワイ・yourHospital 利用規約（個人会員（個人私的利用））

（定 義）

第1条 リーズンホワイ・yourHospital 利用規約(以下「本規約」といいます。)において使用する用語の意味は、それぞれ以下に定めるとおりとします。

- (1)「会員」とは、本サービスを利用するために当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた者をいいます。
- (2)「会員契約」とは、本サービスに係る当社及び会員間の契約をいいます。
- (3)「個人認証」とは、個人認証情報を用いて本サービスを利用する権利が確認されることをいいます。
- (4)「個人認証情報」とは、本サービスに関する ID 及びパスワードをいいます。
- (5)「取得情報」とは、会員又は利用者が本サービスの利用により取得した情報をいいます。
- (6)「当社」とは、リーズンホワイ株式会社をいいます。
- (7)「登録情報」とは、会員又は申込者が当社に対して届け出た自身に関する情報をいいます。
- (8)「本サービス」とは、本サイトを通じて無償又は有償にて提供する病院選択に関する情報検索システムに関するサービス「リーズンホワイ・yourHospital」(個人会員(個人私的利用))をいいます。
- (9)「本サイト」とは、本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト(<https://www.reasonwhy.jp/> その他ドメイン名に reasonwhy.jp を含むウェブサイト)をいいます。
- (10)「申込者」とは、新たに会員になろうとする者をいいます。
- (11)「利用者」とは、会員が本サービスを利用する者として当社に申し込み、当社が本サービスを利用する権限を与えた個人をいいます。

（本規約の適用）

第2条 本規約は、本サービスの利用について、当社と申込者又は会員及び利用者との間に適用されます。

（会員登録）

第3条 会員契約は、申込者が当社所定の手続をもって本サービスの利用を申し込み、当社がかかる申込みを承諾した時点(承諾は、本サイト上に申込者の申込みを受け付けた旨表示する、電子メールにより通知する等、当社所定の方法により行うものとします。)で成立し、申込者は、この時点で会員となります。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項に定める申込みを承諾しない場合があります。この場合であっても、当社は、その理由について申込者に開示せず、また、申込者は、当社の判断に異議を述べることはできません。

- (1) 申込者が虚偽の内容の登録情報を当社に申告し、又はそのおそれが明白である場合
- (2) 申込者が本サービスの利用料金の支払いを怠るおそれが明白である場合
- (3) 申込者の責めに帰すべき事由により、会員契約が解除され、又は本サービスの提供を停止されたことがある場合
- (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が申込者を会員として認めることが不適当であると判断した場合

3. 過去に本サービスを利用するにあたって本サービスの利用料金を支払わないまま会員契約が解除その他の事由により終了した場合、当該会員契約に係る申込者は、支払いがなされていない利用料金を支払った後でなければ、新たに会員となることはできません。

(利用者登録)

第4条 会員が法人である場合、当該会員は、本サイトにおいて利用者を登録する必要があります。なお、会員が個人である場合には、当該個人が利用者となりますので、利用者を別途登録する必要はありません。

2. 会員は、利用者に本規約の内容を理解させ遵守させる義務を負います。利用者は、会員が本サイトにおいて登録した時点で本規約の内容を承諾しているものとみなします。

(登録情報の変更)

第5条 会員又は申込者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サイトにおいて変更が生じた登録情報の更新を行う方法により、当社に対して変更の届出をするものとします。また、登録情報のうち本サイトにおいて「必須項目」と表示されている登録情報に変更が生じた場合には、会員又は申込者は、直ちに、当社所定の方法に従って当社に変更の届出をするものとします。

(個人認証情報の管理等)

第6条 当社は、会員が個人であるか法人であるかを問わず、利用者1名につき個人認証情報を1組ずつ発行するものとします。

2. 会員及び利用者は、個人認証情報を管理する一切の責任を負うものとし、当社は、個人認証情報の使用上の過誤又は第三者による不正使用等について、一切の責任を負わないものとします。

3. 会員及び利用者は、自己の個人認証情報及び個人認証を条件とする本サービスを利用する権利を第三者（会員が個人である場合には利用者の同居者、会員が法人である場合には利用者以外の会員の役員、従業員その他一切の関係者を含みますが、これらに限りません。本項において以下同様とします。）に使用させず、第三者と共有し、又は第三者に許諾しないものとします。利用者の個人認証がなされた本サービスの利用及びそれに伴う一切の行為は、当該利用及び行為が利用者自身によるものであるか否かを問わず、利用者による利用及

び 行為とみなし、会員及び利用者は、その一切の責任を負担するものとします。

4. 当社は、以下に掲げる目的の下、個別の会員及び利用者を特定しない形で会員及び利用者の本サービスにおけるアクセス履歴や資料ダウンロード履歴など本サービス上の行動履歴を収集することがあります。かかる 収集により得られた行動履歴の集計情報については、当社が無償でかつ自由にこれを利用又は第三者に提供することができるものとします。

(1) 本サービスの向上のために当社が自ら利用するため

(2) 当社と業務提携を行っている病院、健康保険組合等に提供するため

5. 当社が、前項の定めに基づき、行動履歴を収集し、又は行動履歴の集計情報を利用若しくは第三者へ提供することについては、予めご同意下さい。

(会員及び利用者の責務等)

第7条 会員及び利用者は、次に掲げる事項をすべて承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

(1) 本規約を遵守すること

(2) 本サービスを利用するにあたって、当社所定の手続がある場合には当該手続に従うこと

(3) 本サービスを利用するにあたって、その内容の信頼性、正確性、完成度、有用性等について、自身で判断し、自身の責任のもとで行うこと

(禁止事項)

第8条 会員及び利用者は、本サービスの利用に関して、次に掲げる行為を自ら又は第三者を通じて行うことができません。

(1) 当社又は第三者の権利(知的財産権、プライバシー権、肖像権を含みますが、これらに限られません。)を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

(2) 他者を差別、誹謗中傷する行為又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為

(3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(4) 犯罪に結びつく行為又は犯罪行為に関連する行為

(5) 本サービスを不特定又は多数人に閲覧させる行為

(6) 取得情報を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為

(7) 当社の通信設備、コンピューターその他の機器及びソフトウェアに不正にアクセスし、又は、それらの利用若しくは運用に支障を与える行為若しくはそのおそれのある行為

(8) 前各号に掲げるもののほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為その他当社に不利益を与える行為

2. 会員及び利用者は、取得情報を次に掲げる目的の範囲内でのみ利用することができるものとし、その他の目的(商業利用目的を含みますが、これに限られません。)に利用(前項第6号に掲げる行為を含みますが、これらに限られません。本項において以下同様とします。)し

てはならないものとします。

- (1) 会員が、その希望に応じた病院を選択するために必要な情報を取得する場合
- (2) 前号に掲げるもののほか、当社と会員との間で事前に書面により取り決めた利用目的及び方法に従い利用する場合

(利用料金及び支払方法)

第 9 条 本サービスの利用料金は、登録する利用者 1 人につき 1 か月間 3,000 円(消費税・地方消費税を含みません。)とします。

- 2. 会員は、前項に定める利用料金について、別途当社所定の支払方法により当社に支払うものとします。

(個人情報)

第 10 条 当社は、個人認証情報、登録情報及び本サービスの利用にあたり当社が取得した会員及び利用者に関する情報を、本サイトに掲載するプライバシーポリシー(<http://www.reasonwhy.jp/company/#privacy>)に従って 取り扱います。

- 2. 会員が第 13 条に定める退会手続を行い、会員契約が解除された場合には、直ちに当社が取得した個人情報を削除します。
- 3. 会員が退会手続を行わず、利用終了後 35 日間が経過した場合には、退会の申し出が無くとも当社が取得した個人情報を削除します。

(設備等)

第 11 条 会員又は利用者は、本サービスを利用するために必要な設備(コンピューター、通信機器、インターネットへの接続環境等)に関し、自己の費用と責任において行うものとします。

- 2. 当社は、会員又は利用者が本サービスを利用するにあたり使用するすべての設備との互換性を確保するために、当社が管理若しくは第三者に管理を委託している設備を改造・変更・追加する、又は、本サービスの提供方法を変更する等の義務を負わないものとします。

(登録抹消等)

第 12 条 当社は、会員又は利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し若しくは会員登録・利用者登録を抹消し、又は会員契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反し、又は違反するおそれが明白である場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算 開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

- (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (5) 本サービスの利用料金を 3 か月間支払わない場合
 - (6) 前各号に掲げるもののほか、当社が本サービスの利用、会員又は利用者としての登録、又は会員契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員又は利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(退会)

第 13 条 会員が本サービスの利用を終了する場合は、当社所定の方法により会員自身で退会の手続をするものとし、当社が確認したことをもって会員契約が解約されたものとします。

2. 会員契約が解約された場合であっても、会員は、未払いとなっている利用料金に係る債務を免れることはできません。また、当社は、会員が過去に支払った利用料金は一切返金致しません。
3. 会員が個人である場合、会員の資格は、会員本人のみについて有効とします。当社は、会員が死亡した場合には、当該会員の相続人若しくは利害関係者から当社に対してその旨の届出があった日又は当社が当該会員の死亡を知った日のいずれか早い日をもって、第 1 項に定める解約があったものとして取り扱います。

(本サービスの停止等)

第 14 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、会員に事前に通知した上で、本サービスの全部又は一部を停止することがあります。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員又は利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの変更・廃止)

第 15 条 当社は、当社の都合により、会員に事前に通知した上で、本サービスの内容の全部又は一部の変更又は廃止(本 サービスを終了させる場合を含みます。)をすることができるものとします。

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員又は利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(会員契約終了後の義務等)

第 16 条 会員契約が理由の如何を問わず終了した場合であっても、本規約第 8 条(禁止事項)、本条、次条(免責及び損害賠償)、第 19 条(準拠法及び合意管轄)及び第 20 条(誠実協議)の規定の効力はなお存続するものとします。

(免責及び損害賠償)

第 17 条 本サービスに関する当社の会員又は利用者に対する責任は、会員又は利用者が支障なく本サービスを利用できるよう本サービスを運営することに限ります。当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、会員又は利用者に対していかなる責任を負わず、また、損害賠償義務を負担しません。

2. 当社は、本サービスが会員又は利用者の特定の目的に適合すること、及び本サービスにより提供する情報が完全性、正確性、有用性を有することについて、何ら保証するものではありません。

3. 会員又は利用者は、取得情報を、会員又は利用者自身の判断と責任において利用するものとします。会員又は利用者が取得情報を信頼してなした行為の結果(当該情報に基づいて病院を選んだが期待した医療サービスが受けられなかった、想定よりも長期間の入院を要した等の事由を含みますが、これらに限りません。)について、当社は一切の責任を負わないものとします。

(会員契約上の地位の譲渡等)

第 18 条 会員は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利若しくは義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、又は引き受けさせてはならないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第 19 条 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2. 当社と会員又は利用者との間で、本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(誠実協議)

第 20 条 当社及び会員又は利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈につき生じた疑義については、誠実に協議の上解決します。以上（2016 年 9 月 30 日制定）

2019 年 2 月 28 日改訂